

# Ce qui se cache derrière votre facture

La facture d'électricité évolue pour répondre aux nouvelles contraintes légales et réglementaires du secteur de l'énergie. Ces changements peuvent rendre sa lecture moins évidente au premier regard.

Parce qu'il n'est pas toujours facile de comprendre sa facture d'électricité, retrouvez ci-dessous des explications simples pour mieux en décrypter les différents éléments et savoir ce que vous payez, et pourquoi.



## Passez à eBill

Recevez et payez vos factures directement dans votre e-banking. Recherchez *Monthey Énergies SA* dans les émetteurs de factures sur votre portail eBill. Simple, sécurisé, sans papiers.

### 1 | Contact clientèle

Nos collaborateurs se tiennent volontiers à votre disposition.

### 2 | Votre numéro de client et d'abonnement

À indiquer à notre service client afin que votre demande soit prise en charge plus rapidement.

### 3 | Lieu de consommation

Désigne l'objet auquel se rapporte la facture (studio, villa, etc.).

### 4 | Récapitulatif de votre facture de décompte

Ces montants correspondent au détail des sommes à payer par prestation.

### 5 | Accès au portail client

Suivez vos consommations, consultez vos données de facturation, visualisez vos contrats...



### 6 | Données de consommation

**Point de mesure:** le numéro de votre compteur. Chaque compteur est enregistré sous un numéro unique.  
**Index:** valeur du compteur lors des relevés.

**Quantité (kWh):** quantité de kilowatt-heures consommés, mesurée par le (ou les) compteur(s) sur la période donnée.

### 7 | Données de consommation

**Énergie:** l'électricité que vous avez consommée.

**Réseau:** l'infrastructure de transport qui rend possible la distribution d'électricité au niveau local et national y c. (câbles, taxes, réserve fédérale).

**Prix unitaire:** appliqué par kWh selon votre tarif.

**Prestation de mesure:** divers services liés à la métrologie et à l'étalonnage.