

## **Déclaration de confidentialité de Monthey Energies SA**

### **Champ d'application**

La présente déclaration a pour but d'informer les clients de Monthey Energies SA et, les utilisateurs du site Internet de Monthey Energies SA et du portail client mis à disposition des clients des données personnelles qui sont collectées, ainsi que de leur utilisation.

En utilisant les produits et services de Monthey Energies SA, le site internet et/ou le portail client précités, les personnes concernées reconnaissent et acceptent le traitement des données par Monthey Energies SA, selon les informations fournies dans la présente déclaration de confidentialité ou d'autres éventuels documents complémentaires.

### **Qui est le responsable de traitement ?**

Le responsable de traitement est la société Monthey Energies SA, Route du Petit-Clos 2, 1870 Monthey.

### **Quelles sont les données personnelles collectées par Monthey Energies SA ?**

Dans le cadre de l'utilisation du site Internet, Monthey Energies SA collecte des données de connexion et d'utilisation (p. ex. cookies) et des informations sur les systèmes.

En cas d'utilisation du portail client mis à disposition par Monthey Energies SA et dans le cadre des produits et services fournis, celle-ci traite en sus, en particulier, les données personnelles suivantes :

- Informations personnelles : identité des personnes, coordonnées (adresse, téléphone, courriel) ;
- Informations techniques : données de consommation et cas échéant de production d'électricité, courbes de charge ;
- Informations commerciales et contractuelles (produits, services, etc.) ;
- Informations financières : factures, balance financière, etc.

Les données peuvent être fournies directement par la personne concernée ou collectées automatiquement lors de l'utilisation du site Internet (données de connexion et d'utilisation, informations sur les systèmes).

Le fonctionnement du site Internet et du portail client implique l'utilisation de cookies, qui peuvent émaner de Monthey Energies SA et/ou de tiers. Les cookies sont des fichiers enregistrés sur l'appareil de l'utilisateur, qui permettent certaines fonctionnalités sur les pages Internet concernées et qui peuvent authentifier. Les cookies sont utilisés par Monthey Energies SA notamment à des fins statistiques. Les cookies nécessaires au fonctionnement des sites Internet et du portail client sont dans tous les cas utilisés et l'utilisateur qui s'y oppose ne doit pas utiliser les sites en question. Les utilisateurs peuvent refuser l'utilisation des autres cookies en configurant les paramètres de confidentialité de leur navigateur. Des technologies de suivi similaires aux cookies peuvent également être utilisées.

### **A quelles fins les données personnelles sont-elles utilisées ?**

Les données personnelles sont utilisées par Monthey Energies SA pour les finalités pour lesquelles elles ont été fournies.

En particulier, elles sont utilisées par Monthey Energies SA pour les finalités suivantes :

- Fourniture des prestations aux clients (fourniture, acheminement et cas échéant reprise de l'énergie électrique, accès aux données de mesure, etc.) ;

- Gestion de la relation contractuelle (produits, facturation et encaissement, déménagement, etc.) ;
- Gestion du réseau et/ou de la fourniture d'énergie ;
- Gestion des garanties d'origine ;
- Conformité aux obligations légales ou défense des droits de Monthey Energies SA.

### **A qui les données personnelles sont-elles communiquées et dans quel but ?**

Dans le cadre des traitements de données et pour les finalités décrites ci-dessus, Monthey Energies SA communique des données personnelles à des prestataires de services, notamment informatiques (sous-traitants), ou, si nécessaire, aux entités qui interviennent dans la gestion du réseau, la fourniture d'énergie aux clients, la gestion des données et/ou la gestion des garanties d'origine.

Monthey Energies SA peut aussi communiquer des informations personnelles à des autorités compétentes, si elle en a l'obligation selon la législation applicable ou dans le cadre de procédures judiciaires ou légales.

Les données personnelles traitées par Monthey Energies SA sont stockées et sauvegardées en Suisse.

### **Quelles mesures de sécurité sont mises en œuvre ?**

Monthey Energies SA met en œuvre toutes les mesures techniques et opérationnelles exigées par la législation applicable pour garantir la sécurité des données et en particulier assurer leur disponibilité, leur fiabilité, leur intégrité et prévenir toute utilisation abusive.

### **Pendant combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?**

Les données personnelles sont conservées le temps nécessaire pour remplir l'objectif pour lequel elles ont été collectées, en tenant compte par exemple de la durée de la prestation convenue, des délais de prescription applicables, d'obligations légales, etc. Les données personnelles peuvent être conservées pendant une durée raisonnable après le terme de l'utilisation des services de Monthey Energies SA.

### **Quels sont les droits des personnes concernées en lien avec leurs données personnelles ?**

Toute personne dispose des droits suivants en lien avec ses données personnelles, conformément à la législation applicable :

- Être informée sur les données personnelles qui sont traitées par Monthey Energies SA (droit d'accès) ;
- S'opposer au traitement des données, selon le cadre légal applicable ;
- Retirer son consentement à un traitement des données ;
- Faire rectifier, effacer ou détruire les données personnelles ;
- Demander que Monthey Energies SA lui remette les données personnelles la concernant, sous un format électronique couramment utilisé, ou transmette les données personnelles à un autre responsable de traitement, selon les conditions prévues par la législation applicable ;
- Dénoncer Monthey Energies SA auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, en cas de traitement de données contraire à la législation applicable.

### **Comment Monthey Energies SA peut-elle modifier la présente déclaration ?**

La présente déclaration de confidentialité peut être modifiée en tout temps par Monthey Energies SA. La version en vigueur est celle publiée sur le site Internet de Monthey Energies SA.

**Quel est le cadre légal applicable ?**

Monthey Energies SA traite les données conformément au droit suisse, en particulier la loi fédérale sur la protection des données et son ordonnance d'application.

**Quelle adresse peut être utilisée pour contacter Monthey Energies SA pour des questions en matière de protection des données ?**

En cas de question en matière d'utilisation et de protection des données, les utilisateurs peuvent contacter Monthey Energies SA par courriel à [information@monthey-energies.ch](mailto:information@monthey-energies.ch) ou par courrier postale à l'adresse suivante : Monthey Energies SA, Route du Petit-Clos 2, 1870 Monthey.

V1.0